



# Contratos de Servicios de Mantenimiento



# Contratos de Servicios de Mantenimiento



Como parte del servicio posventa que Vericor ofrece a sus usuarios, estos pueden seleccionar entre un acuerdo de servicios de mantenimiento (MSA) o uno que se adapte a su tipo específico de operación.

Los Contratos de Servicios de Mantenimiento de Vericor brindan la tranquilidad de saber cuáles serán los costos de mantenimiento durante cada año para las turbinas de gas de Vericor.

Vericor ofrece tres niveles diferentes de MSA que van desde la operación total por parte del usuario hasta el soporte de mantenimiento completo por parte de Vericor, con la opción de personalizar los servicios según las necesidades y requisitos del usuario.

Los tres niveles de MSA, Plata, Oro y Platino, se presentan en la siguiente tabla. En todos los casos, el objetivo del MSA es minimizar el costo del ciclo de vida a lo largo de la vida útil de las turbinas, con la participación directa del equipo técnico de Vericor.

## Principales Características

- Se puede adaptar a los requisitos individuales del operador, la ubicación y el tipo de equipos
- Se ofrece como opción en la venta inicial del equipo
- Ofrece partes predeterminadas o costos de mano de obra y partes en función de las horas operativas del equipo
- Puede incluirse tanto el mantenimiento programado como el no programado
- Registro rutinario de los parámetros de funcionamiento de la turbina
- Notificaciones automáticas de mantenimiento y servicio
- Descuento potencial por volumen para clientes con varias turbinas
- Acceso prioritario a los repuestos, reduciendo tiempos de parada e inactividad del equipo
- Capacitación para la operación y el mantenimiento de la turbina y equipos
- Boletín de servicios y notificaciones de mejora de los productos
- Acceso al grupo rotativo de LRU "Line Replaceable Units" y a partes que comúnmente son reemplazadas
- Acceso al inventario de turbinas de Vericor para paros programados y no programados
- Reuniones de revisión técnica en el sitio

## Es siempre parte del soporte posventa de Vericor:

- 24/7 horas de disponibilidad de un representante técnico
- Técnicos calificados disponibles para enviar al sitio dentro de las ~48 horas (a nivel mundial)
- Almacén de repuestos y distribuidores ubicados estratégicamente en todo el mundo
- Capacitación en mantenimiento y operación
- Servicios de análisis de incidencias y causa raíz

Características	Usuario Final		
	Plata	Oro	Platino
Acceso al Inventario de Turbinas de Vericor	●	●	●
Partes y Mano de Obra (P&MO) Para Mantenimiento Programado			●
Descuento en Mantenimiento No Programado en P&MO (15%)			●
Descuento en Partes Para el Mantenimiento Programado	●	●	
Descuento Mano de Obra Para Mantenimiento Programado	●	●	
Descuento en el Servicio de Reparación de Componentes	●	●	●
Publicaciones de Soporte Técnico	●	●	●
Soporte Técnico Remoto	●	●	●
Supervisión Remota de la Turbina y Transferencia de Datos		●	●
Informes de Diagnóstico de la Turbina			●
Entrenamiento Anual Nivel I			●
Acceso Prioritario al Grupo Rotativo LRU			●
Reunión Técnica Anual en Sitio			●



Vericor Power Systems LLC  
Email [info@vericor.com](mailto:info@vericor.com)

[www.vericor.com](http://www.vericor.com)